



ANÁLISE DO PROCESSO PRODUTIVO E IMPLANTAÇÃO DO GRD EM UMA INDÚSTRIA DE CALÇADOS

¹Pereira, ²Viviane Aparecida.

O presente estudo faz uma análise do processo produtivo em uma empresa do setor calçadista situada no interior de Minas Gerais. Para avaliar os processos foram utilizadas algumas ferramentas como diagrama de causa e efeito, gráfico de Pareto e a cronoanálise. Após a coleta e análise dos dados algumas intervenções foram realizadas. Ao fim do estudo também foi elaborado um projeto para implantação do gerenciamento da rotina diário, com o intuito de ajudar os supervisores e de contribuir para a padronização do processo, tratamento de anomalias e aumento da produtividade. Analisar o processo produtivo de uma indústria de calçados com intuito de encontrar soluções para os gargalos visando o aumento da produtividade. Para realização do estudo foram feitas medições de tempo usando um cronômetro, foram utilizados 5 pares do modelo X para avaliar a performance e o método de produção. Os dados foram plotados em uma planilha eletrônica para balanceamento do fluxo de produção. O projeto foi desenvolvido através de consulta em livros e artigos. Para se solucionar um problema é necessário atacar a sua causa raiz e no intuito de encontrá-la foi desenvolvido o diagrama de causa e efeito. Após analisá-lo decidiu se tratar as seguintes causas: balanceamento do fluxo de produção incorreto e a dificuldade de realizar a operação. A cronoanálise foi realizada com o objetivo de analisar o método que estava sendo utilizado para fazer as operações e de verificar o balanceamento da linha de produção. Os resultados das medições foram plotados em uma planilha do Excel onde foi possível analisar a necessidade de pessoal, a eficiência individual e geral dos operadores. Também foi utilizado o gráfico de Pareto para identificar as operações que deviam ser melhoradas para se aumentar a produtividade. Para auxiliar os gestores no gerenciamento e no cumprimento de metas, foi elaborado um projeto para implantação da GRD (gerenciamento da rotina diário). Desenvolveu-se um plano de ação utilizando algumas causas levantadas no diagrama de causa e efeito. As anomalias serão

¹graduanda em engenharia de produção na Universidade do Estado de Minas Gerais
e-mail: vivianepereirauemg@gmail.com

analisadas através de um formulário preenchidos pelos supervisores. O controle do processo será feito através da carta de controle, utilizando os dados do faturamento diário. O projeto foi adaptado conforme a necessidade da empresa, após conseguirem implementar e padronizar essas ações, será feita uma análise com intuito de partir para o próximo tópicos da GRD denominado por CAMPOS (2004) como ajustando a máquina. O problema apresentado não foi totalmente resolvido, porém as intervenções realizadas contribuíram para melhorar o engajamento de todos no cumprimento das metas, além de facilitar a visualização dos problemas que afetam diretamente a produtividade. A implantação da GRD contribuirá com o tratamento das anomalias e registro das mesmas, proporcionando um melhor controle do processo. Não só ajudando a empresa na busca da perfeição, mas também contribuindo para o crescimento pessoal e profissional de todos os envolvidos.

Palavras chaves: cronoanálise, produtividade, qualidade