

APLICAÇÃO DE TÉCNICAS DE PREVISÃO DE DEMANDA E CONTROLE DE ESTOQUE: UM ESTUDO DE CASO EM UMA FÁBRICA DE FORRO PVC

PISON, Glayce Evellyn Ribeiro¹; CORREA, Luiza Helena do Vale²; DIAS, Michelly de Cassia Perna³; SILVA, Tiago Pinheiro⁴;

RESUMO

Com um mercado cada vez mais competitivo e de constantes mudanças, é de extrema importância para as organizações manterem uma integração entre os métodos de previsão de demanda e o gerenciamento de seus estoques, haja vista que tal integração, auxilia as instituições em suas tomadas de decisões. Sendo assim, o presente trabalho teve como finalidade analisar dentre as técnicas quantitativas de previsão de demanda, aquela que mais se adequa as necessidades de uma empresa fabricante de forros PVC, com intuito de auxiliar no controle dos níveis de seus estoques e suprir seu mercado consumidor de forma mais satisfatória. A pesquisa pode ser classificada quanto a sua natureza como sendo aplicada, quanto a sua abordagem como sendo quantitativa, quanto ao seu objetivo como sendo exploratória e com relação aos seus procedimentos como sendo bibliográfica e estudo de caso. Após a coleta dos dados, foram avaliadas as seguintes técnicas: a Média Móvel; a Média Móvel Ponderada; a Média Exponencial Móvel e o ajustamento exponencial para tendência, assim como, o dimensionamento da quantidade ideal a ser mantida como estoque de segurança. Por fim, os resultados demonstram que a técnica de ajustamento exponencial para tendência ou duplo ajustamento, teve o melhor desempenho para os itens estudados e que seus estoques de segurança devem possuir uma quantidade equivalente a um nível de serviço de 95%.

Palavras-chaves: Previsão de demanda; Controle de estoque; Tomada de decisão.

¹ Faculdade Estácio de Belém – CAMPUS NAZARE , glaycepizon10@gmail.com.

² Faculdade Estácio de Belém – CAMPUS NAZARE, luiza.vale.correa@gmail.com

³ Faculdade Estácio de Belém – CAMPUS NAZARE, michellydias69@gmail.com

⁴ Faculdade Estácio de Belém – CAMPUS NAZARE, tiago.silva.red2@gmail.com