

Resumo Expandido

Desenvolvimento de um curso online aberto e massivo (MOOC) para uso básico de celular por pessoas idosas.

Development of a massive open online course (MOOC) for basic mobile phone use for elderly people.

<https://dx.doi.org/10.54265/GHQR8718>



Jocênio Marquios Epaminondas-Doutor em Gerontologia (PPG-UCB)¹, Karla Helena Coelho Vilaça e Silva-Doutora em Investigação Biomédica², Gehovany Limeira Figueira-Mestrando em Educação Profissional e Tecnológica³ e Maria Eduarda de Sousa Lira-Licencianda em Línguas-Letras Espanhol⁴

Resumo

Objetivo: Criar um Curso online Aberto e Massivo (MOOC) para o uso básico de celular para pessoas idosas. **Metodologia:** O curso foi desenvolvido na plataforma MOOC da escola virtual do Instituto Federal de Brasília, IFB (EV-IFB) por meio de aprovação em edital de chamada pública (01/23) da Diretoria de Ensino a Distância (DeaD), tendo assim todo o apoio pedagógico e orientação técnica para o desenvolvimento do material didático. **Resultado:** O MOOC final é composto por três Módulos, com 14 vídeos de aprendizagem e material, além de atividades de fixação e uma avaliação no final de cada módulo. Para atender às especificidades do projeto, foram implementados alguns pluggins para proporcionar maior interação do participante do curso com a plataforma. Para atender aos critérios de acessibilidade foi instalado o pluggin “Accessibility”; o plugin Vlibras para interação em Libras; O pluggin “certificado para emissão do certificado; e por fim, para disponibilizar atividades de revisão de conteúdos e avaliação dos módulos utilizou-se os plug-ins H5P, pois permite utilizar estratégias lúdicas e de gamificação. **Conclusão:** A proposta atende aos requisitos da chamada pública e à demanda por cursos voltados ao ensino do uso de celulares para pessoas idosas. Ademais, esta iniciativa de oferta por meio da plataforma MOOC da EV-IFB auxilia a promoção da inclusão digital das pessoas idosas, facilitando sua integração no mundo digital através do uso de dispositivos móveis.

Palavras-chave: Celulares. IFB. Inclusão Digital. MOOC. Pessoas idosas.

¹Instituto Federal de Brasília (IFB), Jocênio Marquios Epaminondas-Doutor em Gerontologia (PPG-UCB), Brasília – DF, Brasil. ²Univeridade Católica de Brasília (UCB), Karla Helena Coelho Vilaça e Silva-Doutora em Investigação Biomédica (FMRP-USP), Brasília – DF, Brasil. ³Instituto Federal de Brasília (IFB), Gehovany Limeira Figueira-Mestrando em Educação Profissional e Tecnológica (ProFEPT-IFB), Brasília – DF, Brasil. ⁴Instituto Federal de Brasília (IFB), Maria Eduarda de Sousa Lira-Licencianda em Línguas- Letras Espanhol (IFB), Brasília – DF, Brasil. ⁵

Jocênio Marquios Epaminondas- jocenio.epaminondas@ifb.edu.br.

Abstract

Objective: To create a Massive Open Online Course (MOOC) for the basic use of cell phones for the elderly. **Methodology:** The course was developed on the MOOC platform of the virtual school of the Federal Institute of Brasília, IFB (EV-IFB) through approval in a public call notice (01/23) of the Distance Learning Directorate (DeaD), thus having all the pedagogical support and technical guidance for the development of the teaching material. **Result:** The final MOOC consists of three Modules, with 14 learning videos and material, in addition to consolidation activities and an assessment at the end of each module. To meet the specificities of the project, some plugins were implemented to provide greater interaction between the course participant and the platform. To meet the accessibility criteria, the "Accessibility" plugin was installed; the Vlibras plugin for interaction in Libras; the "certificate" plugin for issuing the certificate; and finally, to provide content review and module assessment activities, the H5P plugins were used, as they allow the use of playful and gamification strategies. **Conclusion:** The proposal meets the requirements of the public call and the demand for courses aimed at teaching the use of cell phones to the elderly. Furthermore, this initiative offered through the EV-IFB MOOC platform helps to promote the digital inclusion of the elderly, facilitating their integration into the digital world through the use of mobile devices.

Keywords: Cell phones. IFB. Digital Inclusion. MOOC. Elderly people.

Introdução

Segundo a 9ª Pesquisa do CETIC, de 2008 a 2014, o número de domicílios com acesso à Internet cresceu 140%, e o uso da Internet pelo smartphone aumentou 110% de 2012 a 2014. No entanto, a utilização da Internet varia com a faixa etária: 75% dos adolescentes entre 10 e 15 anos, 77% das pessoas entre 16 e 24 anos, 66% entre 25 e 34 anos, 47% entre 35 e 44 anos, 33% entre 45 e 49 anos e apenas 11% das pessoas com mais de 60 anos. É essencial garantir que as pessoas idosas não fiquem excluídas, proporcionando-lhes acesso ao computador, entendimento da linguagem digital e recursos, e desenvolvendo estratégias educacionais para prepará-las para o uso das ferramentas computacionais, promovendo a alfabetização tecnológica.

Nesse contexto, os MOOCs podem ser fundamentais na inclusão digital de idosos, ao oferecer educação gratuita, de qualidade, e flexível para quem busca novos conhecimentos (Machado; Santos, 2021). No mais, capacitar idosos no uso básico de celulares pode conectar pessoas com interesses comuns, facilitar a integração em novos grupos e a criação de projetos e compromissos interpessoais (Machado; Santos, 2021).

Há poucos cursos para idosos nessa modalidade. Segundo Biachi *et al.* (2023), apenas 7 universidades federais no Brasil oferecem MOOCs, um total de 118 cursos e 3526 horas (<https://labistos.ufsc.br/pesquisa.php>). Foram encontrados apenas 2 cursos (Cuidados Básicos com a Saúde Bucal de Pessoas Idosas - 2ª edição – UFRGS e Cuidando de pessoas idosas - UnB) e que visam pessoas interessadas em

cuidados com idosos, não capacitação específica para a população idosa.

Diante disto, o objetivo deste trabalho é criar um Curso Online Aberto e Massivo (MOOC) para o uso básico de celular para pessoas idosas.

Materiais e métodos

Este projeto foi aprovado em edital chamada pública 1/23 ofertado pela Diretoria de Ensino a Distância (DeaD) do Instituto Federal de Brasília – IFB com a finalidade de convidar os servidores docentes do IFB para desenvolverem cursos no formato de Cursos Abertos Massivos Online (MOOC - Massive, Open Online Course) como projeto de ensino, a serem ofertados por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem institucionalizado, em sua instância denominada Escola Virtual do IFB (EV-IFB).

No edital, foram aprovadas 10 projetos, que contaram com apoio de uma equipe multidisciplinar da Diretoria de Educação a Distância, composta por orientador de ensino, design instrucional, produtor multimídia, operador audiovisual, intérprete de LIBRAS e revisor textual. Além disso, foram ofertadas 6 bolsas de R\$ 400,00 para bolsistas de curso superior.

Foi aprovado o curso "Uso básico de celular para idosos" com 27h, que aborda funcionalidades básicas, instalação e uso de aplicativos, redes sociais (Instagram e WhatsApp), navegação segura na Internet e acesso a ambientes virtuais de aprendizagem. O público-alvo são idosos (60+), que queiram se aprimorar na utilização de dispositivos móveis e acesso à Internet. Recomenda-se ter um computador ou notebook para suporte às atividades.

A equipe responsável pelo projeto é formada por 2 professores doutores na área da Gerontologia (IFB/UCB) e dois alunos dos cursos superiores do IFB, um do Mestrado EPT da rede Federal de Ciência e Tecnológica, e outro do curso superior de Licenciatura em Letras-Espanhol ofertado pelo Campus Ceilândia do IFB.

Foi utilizada a plataforma Moodle para criação da disciplina no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da EV-IFB seguindo as recomendações de acessibilidade (Lei 10.098/2000) e usabilidade (ISO 9241). Também foram disponibilizados recursos interativos e gamificação por meio de programas que incrementam recursos adicionais (plugins) compatíveis com o moodle, de modo que atenda às diferentes necessidades dos utilizadores.

Resultados e discussão

Para o curso "Uso Básico de Celulares para Idosos" da EV-IFB, foi escolhido o formato semanal com uma seção por página, o que garantiu a clareza e foco ao reduzir a rolagem necessária.

Decidiu-se exibir uma seção por página, de maneira a reduzir a rolagem, o que ajuda a manter o foco do aluno e beneficia cursos com muitas seções. (figura 1).

Para melhorar a usabilidade, foi incorporado o plugin "Accessibility" no AVA da EV-IFB, permitindo ao usuário ajustar cores, contraste e tamanho da letra. (Figura 2).

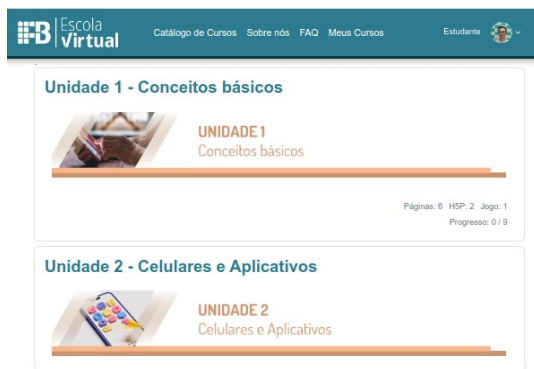


Figura 1: | Visão plugin “formato semanal”
Fonte: Autoria própria

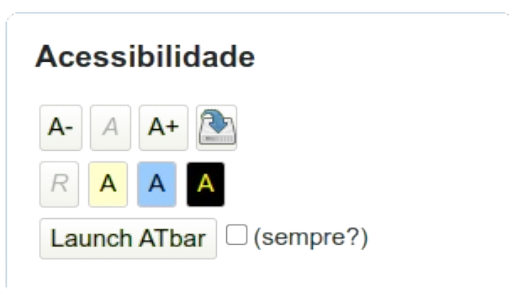


Figura: 02 | Visão plugin “Accessibility”
Fonte: Autoria própria

Além de ajustes para pessoas com baixa visão, como contraste e tamanho da letra, o curso precisa ser acessível para surdos que utilizam Libras. Para isso, foi instalado o [plugin Livras](#), que foi baixado gratuitamente do site [Vlibras](#) e configurado no Moodle. (Figura 3).



Figura: 03 - Visão plugin “Accessibility”
Fonte: Autoria própria

O Conteúdo é disponibilizado em formato de vídeo aula, além de proporcionar o a tradução simultânea por um intérpret de Libras (Figura 4).

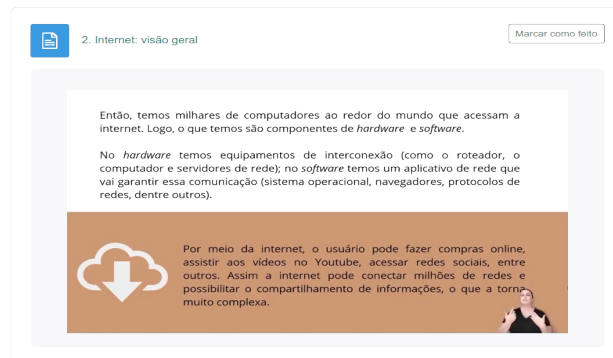


Figura 4: aula gravada e tradução em Libras.
Fonte: autoria própria

Após cada aula, há um exercício intuitivo de fixação do conteúdo e, ao final de cada unidade, uma atividade, aumentando a familiaridade dos idosos com a plataforma AVA EV-IFB (Figura 5).

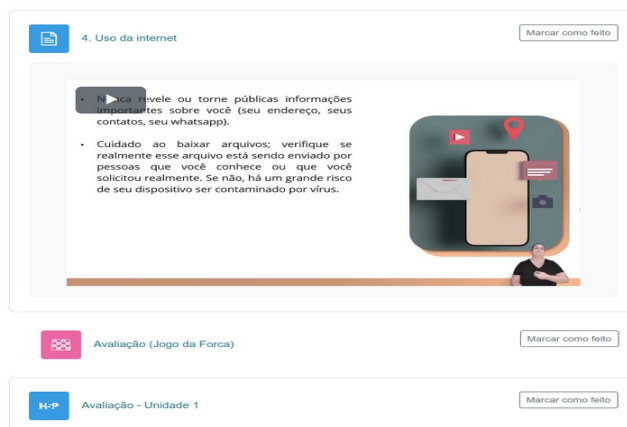


Figura 5: Atividades de revisão e avaliação das unidades.
Fonte: autoria própria

Para oferecer uma aprendizagem mais leve aos idosos, foram adicionados recursos ao AVA, incluindo os plugins [H5P](#) e [Game](#) no Moodle, permitindo criar conteúdos interativos e estratégias de gamificação. (figura 6 e figura 7).

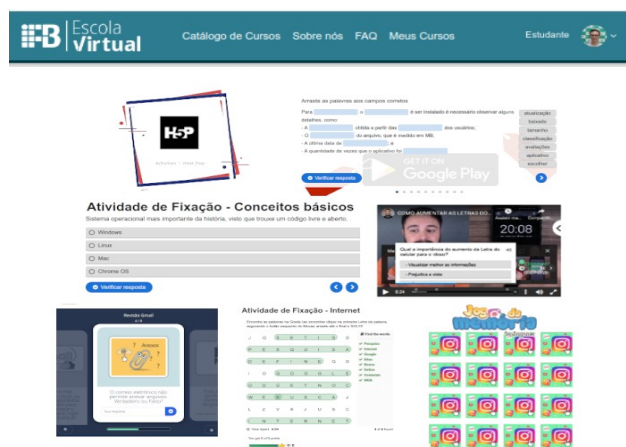


Figura 6: Atividades com H5P.
Fonte: autoria própria

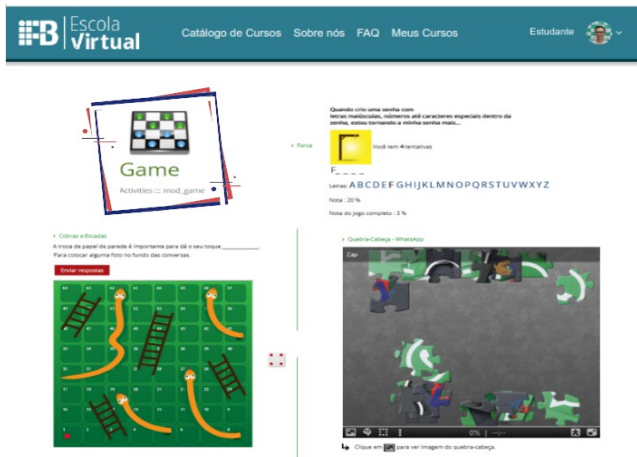


Figura 7: Atividades plugin Game
Fonte: autoria própria

As figuras 6 e 7 apresentam atividades - vídeos interativos, questionários, colagens, slides com perguntas, e jogos como quebra-cabeça, memória, caça-palavras e forca.

A figura 8 mostra a tela principal do curso que após validação será disponibilizado ao público.

O acompanhamento do acesso e as possíveis melhorias serão baseados nos dados coletados em um questionário eletrônico.

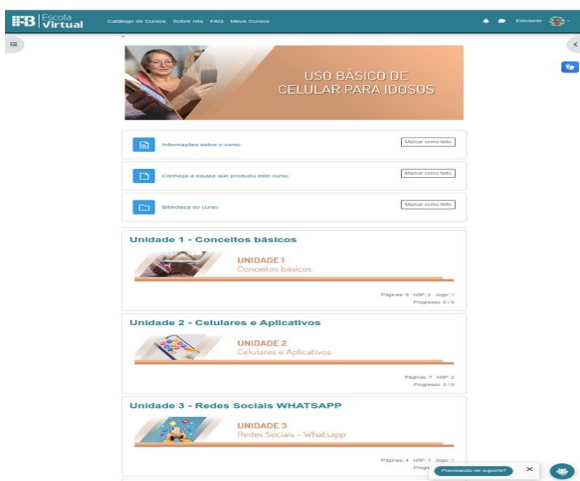


Figura 8: Tela principal do curso MOOC.
Fonte: autoria própria

Conclusão

A proposta atende aos requisitos da chamada pública e à demanda por cursos voltados ao ensino do uso de celulares para pessoas idosas. Ademais, esta iniciativa de ofertada por meio da plataforma MOOC da EV-IFB promoverá a inclusão digital das pessoas idosas, facilitando sua integração no mundo digital através do uso de celulares.

Eixo Temático: Educação gerontológica e Gerontologia educacional.

Agradecimentos

Agradecemos ao IFB o apoio por meio do edital de fomento: chamada pública 1/23 DEAD/RIFB/IFBRASÍLIA.

Referências

BIANCHI, Isaías Scalabrin; DAEHN, Cheryl Maureen; DÁVILA, Guillermo Antonio; TOVMA, Nataliya; SHURENOV, Nursultan. Cursos online Abertos Massivos (MOOCs) como potencializadores do conhecimento em Instituições de Educação Superior. **Risti - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação**, n. 48, p. 59-73, 2023. <http://dx.doi.org/10.17013/risti.48.59-73>.

NÚCLEO DE INFORMAÇÃO E COORDENAÇÃO DO PONTO BR (NIC.BR). **[Microdados] TIC Domicílios – 2019 – Indivíduos**. Cetic.br, 2020a. Disponível em: <https://cetic.br/pt/arquivos/domicilios/2019/individuos>. Acesso em 01 ago.24.

MACHADO, Karen Graziela Weber; SANTOS, Pricila Kohls dos. MOOCs como possibilidade para internacionalização da educação superior em casa. **Debates em Educação**, v. 13, p. 642-667, 30 nov. 2021. <http://dx.doi.org/10.28998/2175-6600.2021v13nesp2p642-667>.